

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

**OPRACOWANY W OPARCIU O METODOLOGIĘ SAMODZIELNOŚCI
Z PROJEKTU MCPS „KALKULATOR KOSZTÓW ZANIECHANIA–
WPROWADZENIE INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ NA MAZOWSZU W ZAKRESIE
POLITYKI SPOŁECZNEJ, W OBSZARZE ANALIZY KOSZTÓW BRAKU
PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZUJĄCO WSPIERAJĄCYCH”
WSPÓLFINASOWANEGO ZE ŚRODKÓW PO KL 2007-2013**

Spis treści

I. Sposób stosowania „Kwestionariusza do oceny efektywności społecznej”	3
1. Główne założenia metodologiczne stosowania Kwestionariusza.....	3
1.1. Opis procesu pomiaru efektywności społecznej.....	4
1.2. Sposób wypełniania Kwestionariusza	5
1.3. Interpretacja wyników wskaźnika efektywności społecznej	5
II. Narzędzie „Kwestionariusz do oceny efektywności społecznej	6

I. Sposób stosowania „Kwestionariusza do oceny efektywności społecznej”

1. Główne założenia metodologiczne stosowania Kwestionariusza

Kwestionariusz stanowi narzędzie do mierzenia efektywności społecznej

Kwestionariusz opiera się na analizie stopnia oddalenia osoby od samodzielności w obszarach związanych z:

- edukacją,
- motywacją do zatrudnienia,
- motywacją do zmiany,
- umiejętnością rozwiązywania problemów,
- aktywnością wolontariacką,
- zdrowiem,
- aktywnością środowiskową,
- uzależnieniami,
- niepełnosprawnościami.

Do opracowania Kwestionariusza przyjęto założenia metodologiczne wypracowane w ramach projektu innowacyjnego „Kalkulator Kosztów Zaniechania ...”, zgodnie z którymi istotą pomocy osobom i rodzinom zagrożonym wykluczeniem społecznym jest wsparcie ich dążeniu do **samodzielności**.

Każdemu z ww. obszarów odpowiada kryterium efektywności społecznej¹ wg następującego schematu:

Schemat 1. Kryteria i obszary pomiaru efektywności społecznej

¹ Kryterium określone przez Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju w „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków z EFS i EFRR na lata 2014-2020” i zgodnie z potrzebami określonymi przez Instytucję Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ



1.1. Opis procesu pomiaru efektywności społecznej

Krok I - realizacja w początkowej fazie projektu

- Wypełnić Kwestionariusz we wszystkich obszarach związanych z pomiarem efektywności (wypełnia personel projektu) (tab.1) wspólnie z uczestnikiem projektu przed przystąpieniem do działań projektowych².
- Wpisać wyniki Kwestionariusza do Matrycy do odczytywania stopni oddalenia od samodzielności (tab.2).
- Określić co najmniej jeden obszar problemowy dla każdego uczestnika (**zaleca się wybranie większej liczby obszarów**) oparty na indywidualnej diagnozie problemów uczestnika, który będzie podstawą do określenia stopnia osiągnięcia efektywności społecznej.

Krok II - realizacja po zakończeniu udzielania wsparcia uczestnikowi

² Należy zadbać o warunki, w jakich wypełniany jest kwestionariusz, aby zapewnić poczucie bezpieczeństwa uczestnikowi projektu. Zaleca się również, aby Kwestionariusz był wypełniany przez osobę, która przeprowadzała diagnozę sytuacji problemowej lub zagrożenia sytuacją problemową, diagnozę zasobów, potencjału, predyspozycji i potrzeb uczestnika projektu.

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

- a) Wypełnić Kwestionariusz (wypełnia personel projektu) (tab.1) wspólnie z uczestnikiem projektu w terminie do 90 kalendarzowych po zakończeniu udziału uczestnika w projekcie.
- b) Wpisać wyniki Kwestionariusza do Matrycy do odczytywania stopnia oddalenia od samodzielności (tab.2) i dokonać opisu zmian w odniesieniu do wybranych wcześniej obszarów problemowych.
Uzupełnić Wykaz dokumentów (po zakończeniu udziału uczestnika w projekcie) potwierdzających osiągnięcie wskaźnika efektywności społecznej (tab. 3) w wybranych (w kroku I) obszarach problemowych.

1.2. Sposób wypełniania Kwestionariusza:

- a) W każdym z dziewięciu obszarów wymienionych w Kwestionariuszu (tabela 1, Kol. 2) znajdują się po trzy określenia oznaczone od 1 do 3 (12 określeń) dla każdego obszaru oznaczone symbolami A, B, C, D, które opisują różny poziom oddalenia od samodzielności w funkcjonowaniu uczestnika projektu w wymiarze społecznym.
- b) Zaznaczamy znak X przy określeniu najbardziej adekwatnym do sytuacji uczestnika projektu. Dla jednego obszaru oznaczonego symbolami A, B, C lub D należy zaznaczyć tylko jedno określenie.
- c) Dla każdego obszaru zliczamy liczbę zaznaczonych odpowiedzi z tab. 1 kol. 4 i wpisujemy wyniki do **Matrycy do odczytywania poziomów oddalenia od samodzielności – tabela 2** (gdzie 1 oznacza wysoki poziom oddalenia, 2 - średni, a 3 - niski), wpisując liczbę wskazań dla danego poziomu (wysoki, średni, niski) dla wybranego obszaru.
- d) W przypadku, gdy problem we wskazanym obszarze nie występuje, nie zaznaczamy najbardziej pasującego określenia dla takiego obszaru wpisując **nie dotyczy**.

1.3. Interpretacja wyników wskaźnika efektywności społecznej

- a) Przeważająca liczba wskazań dla danego poziomu oddalenia od samodzielności w wymiarze społecznym wskazuje, na jakim poziomie oddalenia (wysokim, średnim, niskim) w momencie przyścia do projektu jest dany uczestnik.
- b) Wypełniając Kwestionariusz po rozpoczęciu udziału w projekcie i po zakończeniu przez uczestnika udziału w projekcie porównujemy zmiany jakie zaszły u uczestnika projektu (Matryca- tabela 3) i opisujemy krótko te zmiany, wskazując na przejście z poziomu wyjściowego określonego w momencie przystąpienia osoby do projektu w stosunku do poziomu po zakończeniu udziału w projekcie.
- c) Projektodawca zobowiązuje (w formie pisemnej) uczestników projektu (na etapie rekrutacji do projektu) do dostarczenia dokumentów potwierdzających osiągnięcie zmiany, w co **najmniej jednym obszarze** problemowym wskazany w tab. 3 w kol. 4, co rejestrowane jest poprzez wypełnienie kol. 5 w tab. 3.
- d) Osiągnięcie zmiany, w co najmniej **jednym obszarze** (zmniejszenie stopnia oddalenia od samodzielności) potwierdzone odpowiednimi zaświadczeniami, opiniami wymienionymi w tabeli 3 kolumna 4 i 5, wskazuje, że efektywność społeczna została w projekcie **osiągnięta dla danego uczestnika projektu**.

WAŻNE: Przygotowany opis określeń w Kwestionariuszu w kol. 3 można rozszerzyć indywidualnie w zależności od specyfiki projektu, poprzez dopisanie do istniejącej treści określeń dodatkowych, uszczegóławiających informacji. Nie jest możliwe zwiększenie liczby określeń w obszarach (A, B, C, D) ani liczby pytań w sekwencji 1,2,3)

II. Narzędzie „Kwestionariusz do oceny efektywności społecznej”

Krótką instrukcją:

- Kwestionariusz wypełnia osoba pracująca (personel projektu) z uczestnikami projektu wspólnie z uczestnikiem ,
- Na podstawie prowadzonej z uczestnikiem rozmowy wybieramy tylko jedno określenie najbardziej pasujące do sytuacji uczestnika projektu i zaznaczamy w kolumnie 4 znak X,
- po wypełnieniu kwestionariusza i omówieniu jego wyników, dokument podpisywany jest przez osobę sporządzającą kwestionariusz i uczestnika.

Tabela 1. Kwestionariusz do oceny efektywności społecznej

Aktywizacja społeczna				
1	2	3	4	
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)	
I. Rozpoczęcie nauki	Edukacja	A	1. osoba nie posiada żadnego wykształcenia/lub ma niewielkie zasoby edukacyjne przydatne do funkcjonowania społecznego i zatrudnieniowego,	
			2. osoba posiada wykształcenie i umiejętności przydatne do funkcjonowania społecznego i zatrudnieniowego, ale ich nie wykorzystuje,	
			3. osoba kończy lub ukończyła naukę w systemie szkolnictwa zawodowego/średniego lub wyższego (dienne, zaoczne) i wykorzystuje umiejętności przydatne do funkcjonowania społecznego i zatrudnieniowego,	
		B	1. osoba nie widzi potrzeby podniesienia wykształcenia i kwalifikacji, brak jej motywacji do zmian	
			2. osoba widzi potrzebę dokończenia się i jest gotowa do zdobywania kwalifikacji/zawodu	
			3. osoba ukończyła /szkolenia/kursy przydatne na rynku pracy i jest zmotywowana do pracy	
		C	1. osoba nie posiada pozytywnych wzorców edukacyjno- zatrudnieniowych i nie widzi potrzeby dokończenia.	
			2. osoba nie posiada dobrych wzorców edukacyjno-zatrudnieniowych ale widzi potrzebę dokończenia się,	
			3. osoba jest gotowa i otwarta na dalsze poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności dostosowanych do możliwości zatrudnienia posiada kwalifikacje/wykształcenie i ma zidentyfikowaną ścieżkę kariery zawodowej	
		D	1. osoba nie wiąże wykształcenia i kwalifikacji zawodowych z umiejętnościami przydatnymi	
			2. wiąże podniesienie poziomu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych z ułatwieniem po-	

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna				
1	2	3	4	
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)	
		ruszania się na rynku pracy		
		3. osoba wie, że kwalifikacje są ważne do aktywnego poruszania się na otwartym rynku pracy, jest zmotywowana i gotowa do podjęcia zatrudnienia		
II. Wzmocnienie motywacji do pracy po projekcie	Motywacja do zatrudnienia	A	1. osoba nie widzi możliwości podjęcia zatrudnienia	
			2. osoba deklaruje chęć podjęcia zatrudnienia i podejmuje próbę nawiązania kontaktu z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnienia	
			3. osoba ma już doświadczenie w obszarze zatrudnienia	
		B	1. osoba nie wierzy w swoje możliwości zatrudnieniowe i nie umie zdefiniować swoich zasobów	
			2. osoba potrafi zdefiniować swoje zasoby i możliwości, ale ma trudności z wykorzystaniem ich do podjęcia zatrudnienia	
			3. osoba ma zasoby i umiejętności i wykorzystuje je do podjęcia zatrudnienia	
		C	1. osoba nie utrzymuje kontaktu z osobami, które są zatrudnione lub poszukują zatrudnienia	
			2. osoba nawiązuje kontakt z osobami, które również poszukują zatrudnienia (np. kluby pracy, grupy wsparcia itp.)	
			3. osoba chętnie uczestniczy w spotkaniach osób pracujących i poszukujących zatrudnienia, sama inicjuje takie spotkania	
		D	1. osoba nie kontaktuje się z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnienia	
			2. osoba często kontaktuje się z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnienia i nawiązuje kontakt z lokalnymi pracodawcami, jest zainteresowana pracą wolontarystyczną	
			3. osoba jest w stałym kontakcie z pracodawcami i instytucjami rynku pracy i angażuje się w pracę wolontarystyczną	
III. Zwiększenie pewności siebie i własnych umiejętności	Motywacja do zmiany	A	1. osoba nie widzi potrzeby i nie wierzy w możliwość zmiany swojej sytuacji	
			2. osoba widzi potrzebę zmiany swojej sytuacji ale nie umie zainicjować takiej zmiany	

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna					
1	2	3	4		
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)		
			3. osoba zna swoje umiejętności i zasoby i wykorzystuje je do zmiany swojej sytuacji		
		B	1. osoba ma niskie poczucie własnej wartości i nie potrafi zidentyfikować własnych zasobów i możliwości		
			2. osoba potrafi zidentyfikować i nazwać swoje zasoby i możliwości ale ma trudności z ich wykorzystywaniem		
			3. osoba zna swoje zasoby i możliwości i wykorzystuje je do działań na rzecz środowiska lokalnego (działania lokalne itp.)		
		C	1. osoba neguje proponowane rozwiązania i nie widzi potrzeby wyznaczania jakichkolwiek celów		
			2. osoba jest otwarta na proponowane rozwiązania i współuczestniczy w ich realizacji ale nie identyfikuje się z wyznaczonymi celami		
			3. osoba widzi efekty swoich działań i dąży do realizacji wyznaczonych celów		
		D	1. osoba ma bierną postawę i nie integruje się z najbliższym otoczeniem i społecznością lokalną.		
			2. osoba jest otwarta na problemy innych członków społeczności lokalnej i podejmuje próbę integracji z najbliższym otoczeniem i środowiskiem lokalnym		
			3. osoba staje się rzecznikiem lokalnych problemów i inicjuje działania lokalne		
		IV. Poprawa umiejętności rozwiązywania pojawiających się problemów	Rozwiązywanie problemów	A	1. osoba nie identyfikuje i nie potrafi nazwać pojawiających się problemów
					2. osoba zna i umie nazwać zaistniałe problemy, ale ma trudności z poszukiwaniem rozwiązań tych problemów
3. osoba dobrze identyfikuje zaistniałe problemy, widzi konieczność podjęcia współpracy ze specjalistami w procesie rozwiązania problemu					
B	1. osoba nie podejmuje próby rozwiązania problemu				
	2. osoba ma motywację i jest otwarta na szukanie rozwiązań				
	3. osoba współuczestniczy w pełni w działaniach prowadzących do rozwiązania problemu				
C	1. osoba nie szuka wsparcia i nie ma wiedzy nt. lokalnych instytucji działających w obszarze pomocowym (ngo, stowarzyszenia kościelne, instytucje publiczne itp.)				
	2. osoba ma wiedzę nt. lokalnych instytucji działających w obszarze pomocowym (ngo,				

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna				
1	2	3	4	
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)	
		stowarzyszenia kościelne, instytucje publiczne itp.) i podejmuje próbę nawiązania kontaktu ze specjalistami 3. osoba korzysta z oferty wsparcia lokalnych instytucji działających w obszarze pomocowym (ngo, stowarzyszenia kościelne, instytucje publiczne itp.) i jest w stałym kontakcie ze specjalistami		
		1. osoba nie korzysta ze wsparcia specjalistów 2. osoba potrafi szukać pomocy specjalistów w lokalnym systemie wsparcia 3. osoba korzysta ze wsparcia specjalistów i aktywnie rozwiązuje swoje problemy		
V. Podjęcie wolontariatu	Aktywność wolontariacka	A	1. osoba nie zna idei wolontariatu	
			2. osoba zetknęła się z ideą wolontariatu, ale nie widzi potrzeby zaangażowania się w działania wolontarystyczne,	
			3. osoba zna ideę wolontariatu i zna zasady pracy wolontarystycznej	
		B	1. osoba sama nie jest zainteresowana działalnością wolontarystyczną	
			2. osoba wyraża chęć uczestnictwa w szkoleniach przygotowujących do pracy wolontarystycznej	
			3. osoba widzi potrzebę angażowania się w działania wolontarystyczne/podjęła pracę wolontarystyczną i czerpie satysfakcję z udzielanego wsparcia	
		C	1. osoba nie widzi potrzeby działań wolontarystycznych	
			2. osoba widzi korzyści płynące z działań wolontarystycznych, jako wykonawca usług i jako odbiorca	
			3. osoba krzewi ideę wolontariatu, jest rzecznikiem tych działań w środowisku lokalnym i współuczestniczy w organizacji takich działań	
		D	1. osoba nie chce pracować, jako wolontariusz	
			2. osoba jest zainteresowana pracą wolontarystyczną	
			3. osoba nabyła już doświadczenie w świadczeniu pracy wolontarystycznej i widzi korzyści z tej formy działalności	
VI. Poprawa stanu zdrowia	Zdrowie	A	1. osoba nie interesuje się i nie dba o stan swojego zdrowia	
			2. osoba widzi potrzebę działań prozdrowotnych, ale w niewielkim stopniu stosuje te działania	
			3. osoba kontroluje stan swojego zdrowia i ma świadomość działań prozdrowotnych	
		B	1. osoba ma niską świadomość w obszarze działań prozdrowotnych i neguje działania	

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna						
1	2	3	4			
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)			
		profilaktyczne				
		2. osoba chce poprawić stan swojego zdrowia i widzi konieczność podejmowania działań profilaktycznych				
		3. osoba jest pod stałą kontrolą lekarską i prowadzi prozdrowotny tryb życia				
		C	1. osoba nie identyfikuje ograniczeń w funkcjonowaniu społecznym, zatrudnieniowym, rodzinnym wynikających ze stanu swojego zdrowia			
			2. osoba identyfikuje własne ograniczenia i ma świadomość działań profilaktycznych i jest otwarta na ich stosowanie			
			3. osoba akceptuje i stosuje szeroko rozumiana profilaktykę zdrowotną (sport, aktywność fizyczną, zdrowe odżywianie)			
		D	1. osoba ma problemy zdrowotne, ale nie podejmuje leczenia			
			2. osoba ma zdiagnozowane problemy zdrowotne, ale leczy się sporadycznie i nie ma pełnej diagnozy stanu zdrowia			
			3. osoba ma problemy zdrowotne i jest pod stałą kontrolą lekarzy specjalistów			
		VII. Zwiększenie aktywności w środowisku lokalnym	Aktywność lokalna	A	1. osoba nie jest zainteresowana życiem społeczności lokalnej	
					2. osoba widzi korzyści z uczestnictwa w działaniach lokalnych	
					3. osoba jest aktywna w środowisku lokalnym	
B	1. osoba nie angażuje się osobiście w działania lokalne, nie uczestniczy w imprezach lokalnych, nie zna ofert lokalnych organizacji pozarządowych					
	2. osoba sporadycznie angażuje się w pracę na rzecz środowiska lokalnego, zna kilka organizacji pozarządowych śledzi ich działalność					
	3. osoba chętnie angażuje się w pracę na rzecz środowiska lokalnego (np. imprezy kulturalne, rekreacyjne, sportowe itp.) poprzez kontakt z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i wspólnotami sąsiedzkimi,					
C	1. osoba nie jest zainteresowana działaniami środowiskowymi (np. grupy wsparcia, grupy samopomocowe itp.)					
	2. osoba uczestniczy/ła w spotkaniach grup wsparcia/grup samopomocowych w ramach działań środowiskowych					
	3. osoba inicjuje spotkania w ramach działań środowiskowych, jest rzecznikiem tych działań					
D	1. osoba nie posiada wiedzy nt. działań środowiskowych, nie zna oferty działań kultural-					

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna				
1	2	3	4	
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)	
		<p>nych, rekreacyjnych, sportowych, pomocowych świadczonych przez organizacje pozarządowe</p> <p>2. osoba poszukuje wiedzy nt. działań środowiskowych, podejmuje próbę zapoznania się z ofertą działań kulturalnych, rekreacyjnych, sportowych, pomocowych świadczonych przez organizacje pozarządowe</p> <p>3. osoba posiada wiedzę nt. działań środowiskowych, aktywnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi/ wspólnotami sąsiedzkimi, jest rzecznikiem tych działań</p>		
VIII. Ograniczenie nałogów	Uzależnienia	A	1. osoba nie identyfikuje własnych nałogów (alkohol, narkotyki, dopalacze, hazard itp.) i zagrożeń z nich wynikających	
			2. osoba identyfikuje swoje nałogi i neguje próby szukania wsparcia (widzi, ale nie ma wiedzy na temat swojego nałogu) ale nie podejmuje prób szukania wsparcia	
			3. osoba identyfikuje swoje nałogi i podejmuje próby szukania wsparcia	
		B	1. osoba nie podejmuje leczenia odwykowego, nie współpracuje ze specjalistami (np. trenerem, psychologiem, pracownikiem socjalnym, brak u niej motywacji do walki z nałogiem	
			2. osoba ma świadomość zagrożeń wynikających z nałogu, ale nie ma wiedzy, motywacji do zerwania z nim	
			3. osoba ma świadomość zagrożeń wynikających z nałogu i zauważa straty związane z nałogiem i podejmuje próby rozwiązania tego problemu, jest zmotywowana do podjęcia walki z nałogiem	
		C	1. osoba nadużywa w sposób systematyczny alkoholu/ środków odurzających/ hazardu itp.	
			2. osoba podejmuje próby leczenia odwykowego (np. kontaktuje się z terapeutami uzależnień, psychologiem, psychiatrą itp.) – bez efektu	
			3. osoba jest po lub w trakcie leczenia odwykowego (terapii uzależnień)	
		D	1. osoba ma problemy/konflikty z otoczeniem, utrzymaniem/podjęciem pracy, ma konflikty z prawem (np. wykroczenia, wyrok sądowy, przymusowe leczenie, założenie	

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna				
1	2	3	4	
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)	
		„Niebieskiej Karty” itp.) 2. u osoby zaczynają się pojawiać problemy z wypełnianiem ról społecznych (np. rodzina, praca, szkoła), pojawia się konflikt, osoba ma trudności z opanowaniem agresji 3. osoba wypełnia jeszcze role społeczne i stara się ograniczać straty związane z nałogiem poprzez samopomoc lub kontakty ze specjalistami, są jeszcze małe skutki nałogu dla otoczenia, rodziny, pracy		
IX. Doświadczenie widocznej poprawy w funkcjonowaniu (w przypadku osób z niepełnosprawnościami)* * - wypełnić tylko w przypadku osób z niepełnosprawnościami	Niepełnosprawności	A	1. osoba z niepełnosprawnością nie akceptuje swoich ograniczeń w wyniku niepełnosprawności oraz nie podejmuje prób ich przezwyciężenia	
			2. osoba akceptuje swoje ograniczenia wynikające z niepełnosprawności, ale nie integruje się ze społecznością lokalną	
			3. osoba akceptuje swoje ograniczenia wynikające z niepełnosprawności i podejmuje próby integracji ze społecznością lokalną	
		B	1. osoba nie zna swoich zasobów i możliwości, nie wierzy w możliwość podjęcia zatrudnienia (np. nie nawiązuje kontaktów z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnialności)	
			2. osoba zna swoje zasoby i możliwości i chce podjąć zatrudnienie (np. podejmuje próbę kontaktowania się z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnialności)	
			3. osoba dzięki posiadanym zasobom i możliwościom posiada doświadczenie w obszarze zatrudnialności, (np. systematycznie kontaktuje się z podmiotami działającymi w obszarze zatrudnialności, samodzielnie poszukuje pracy)	
		C	1. osoba nie chce podnieść swojej wiedzy i umiejętności do zatrudnialności (np. szkolenia, kursy itp.)	
			2. osoba widzi braki w swoim wykształceniu i jest otwarta na podniesienie swojej wiedzy i umiejętności (np. szkolenia, kursy, edukacja, WTZ, CIS, ZAZ, itp)	
			3. osoba posiada lub uzupełnia wykształcenie i umiejętności (np. szkolenia, kursy, WTZ, CIS, ZAZ, itp)	
		D	1. osoba nie widzi potrzeby korzystania ze specjalistycznego wsparcia i likwidacji barier, co ułatwia poruszanie się w obszarze zatrudnialności	

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Aktywizacja społeczna			
1	2	3	4
Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Określenia dla wyznaczenia stopnia oddalenia od samodzielności	wybrane określenie (Zaznacz X)
		2. osoba stara się korzystać ze specjalistycznego wsparcia, stara się korzystać z pomocy w likwidacji barier co ułatwia poruszanie się w obszarze zatrudnialności	
		3. osoba widzi efekty korzystania ze specjalistycznego wsparcia i likwidacji barier (wzrost niezależności od otoczenia)	

1. Pytania o numerze 1 (w każdym obszarze A, B, C, D) określają wysoki stopień oddalenia od samodzielności (wysoki poziom niesamodzielności) w wymiarze społecznym.
2. Pytania o numerze 2 (w każdym obszarze A, B, C, D) określają średni stopień oddalenia od samodzielności (średni poziom niesamodzielności) w wymiarze społecznym.
3. Pytania o numerze 3 (w każdym obszarze A, B, C, D) określają niski stopień oddalenia od samodzielności (niski poziom niesamodzielności) w wymiarze społecznym.

Sporządzający: (Imię i Nazwisko):

Uczestnik projektu: (Imię i Nazwisko):

(data i podpis)

(data i podpis)

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Tabela. 2 Matryca do odczytywania stopni oddalenia od samodzielności

1. Wysoki stopień oddalenia od samodzielności
2. Średni stopień oddalenia od samodzielności
3. Niski stopień oddalenia od samodzielności

Kryterium efektywności społecznej zgodnie z wytycznymi MR	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Stopnie oddalenia od samodzielności									Krótki opis zaistniałych zmian					
		I etap	1	2	3	II etap	1	2	3	III etap		1	2	3		
			Wysoki	Średni	Niski		Wysoki	Średni	Niski			Wysoki	Średni	Niski		
		Po wejściu do projektu (data.....)**	Ilość wskazań			W trakcie udziału w projekcie (data.....)**	Ilość wskazań			Zakończenie udziału w projekcie (data.....)	Ilość wskazań					
I. Rozpoczęcie nauki	Edukacja															
II. Wzmocnienie motywacji do pracy po projekcie	Motywacja do zmiany zatrudnieniowej															
III. Zwiększenie pewności siebie i własnych umiejętności	Motywacja do zmiany															
IV. Poprawa umiejętności rozwiązywania pojawiających się problemów	Rozwiązywanie problemów															
V. Podjęcie wolontariatu	Aktywność wolontariacka															
VI. Poprawa stanu zdrowia	Zdrowie															
VII. Zwiększenie aktywności w środowisku lokalnym	Aktywność środowiskowa															
VIII. Ograniczenie nałogów	Uzależnienia															
IX. Doświadczenie widocznej poprawy w funkcjonowaniu (w przypadku osób z niepełnosprawnościami)*	Niepełnosprawności															

*tylko w przypadku osób z niepełnosprawnością **nieobowiązkowo

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Wybrane obszary pomiaru efektywności w wymiarze społecznym w ramach projektu (tytuł projektu)

Obszar: Edukacja

Obszar: Motywacja do zmiany zatrudnieniowej

Obszar: Motywacja do zmiany

Obszar: Rozwiązywanie problemów

Obszar: Aktywność wolontariacka

Obszar: Zdrowie

Obszar: Aktywność środowiskowa

Obszar: Uzależnienia

Obszar: Niepełnosprawności

Sporządzający:

(data i podpis)

Imię i Nazwisko Uczestnika projektu

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Tabela 3. Kryteria, obszary i dodatkowe dokumenty pozwalające ocenić osiągnięcie kryterium efektywności społecznej

Lp.	Kryterium efektywności społecznej	Obszary pomiaru efektywności społecznej	Wykaz dokumentów potwierdzających osiągnięcie efektywności społecznej	Liczba i rodzaj dokumentu (na zakończenie uczestnictwa projekcie)
1	2	3	4	5
1	I. Rozpoczęcie nauki	Edukacja	Zaświadczenie o rozpoczęciu kursów, szkoleń, nauki	1 2 3
2	II. Wzmocnienie motywacji do pracy po projekcie	Motywacja do zatrudnienia	Opinia psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty, doradcy zawodowego itp. w zależności od formy wsparcia udzielanej w projekcie	1 2 3
3	III. Zwiększenie pewności siebie i własnych umiejętności	Motywacja do zmiany	Opinia psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty, doradcy zawodowego itp. w zależności od formy wsparcia udzielanej w projekcie	1 2 3
4	IV. Poprawa umiejętności rozwiązywania pojawiających się problemów	Umiejętność rozwiązywania problemów	Opinia psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty, doradcy zawodowego itp. w zależności od formy wsparcia udzielanej w projekcie	1 2 3
5	V. Podjęcie wolontariatu	Aktywność wolontariacka	Zaświadczenie o podjęciu pracy wolontariusza/umowa, porozumienie o pracy wolontariusza	1 2 3
6	VI. Poprawa stanu zdrowia	Zdrowie	Informacja o podjęciu leczenia, rehabilitacji, terapii/opinia przedstawiciela służby zdrowia o poprawie stanu zdrowia, opinia pracownika socjalnego, terapeuty itp.	1 2 3
7	VII. Zwiększenie aktywności w środowisku lokalnym	Aktywność środowiskowa	1. Zaświadczenie o podjęciu działalności członkostwie w organizacji pozarządowej, wspólnocie wyznaniowej lub innej organizacji środowiskowej, grupie nieformalnej itp. 2. opinia pracownika socjalnego, przedsta-	1 2 3

KWESTIONARIUSZ DO OCENY EFEKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ

			wiciela organizacji pozarządowej/ wspólnoty wyznaniowej o działalności środowiskowej uzależnionej od formy wsparcia udzielanej w projekcie	
8	VIII. Ograniczenie nałogów	Uzależnienia	Zaświadczenie o podjęciu/ukończeniu terapii	1 2 3
9	IX. Doświadczenie widocznej poprawy w funkcjonowaniu (w przypadku osób z niepełnosprawnościami)	Niepełnosprawności	Opinia psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty, doradcy zawodowego itp. w zależności od formy wsparcia udzielanej w projekcie	1 2 3

Imię Nazwisko Uczestnika projektu:

Tytuł projektu:

Sporządzający:

(data i podpis)

